Comune di Crodo

Regolamento per l'Utilizzo dei Social Media e del Gruppo WhatsApp del Comune di Crodo

INDICE

Art. 1 - Obiettivi …… Pag. 3

Art. 2 - Canali Ufficiali …….. Pag. 3

Art. 3 - Gestione dei Canali …… Pag. 3

Art. 4 - Partecipazione dei Cittadini sui Social …… Pag. 3

Art. 5 - Regolamento del Gruppo WhatsApp …… Pag. 4

Art. 6 - Sito Web del Comune ……Pag. 4

Art. 7 - Privacy e Protezione dei Dati ……. Pag. 5

Art. 8 - Moderazione e Sanzioni …….. Pag. 4

Art. 9 - Disposizioni Finali ……. Pag. 5

Art.1
Obiettivi

Il presente regolamento disciplina l'uso dei canali social ufficiali e del gruppo WhatsApp del Comune
di Crodo, con l'obiettivo di:

- Fornire informazioni tempestive e accurate ai cittadini.
- Promuovere la partecipazione attiva della comunità.
- Garantire una comunicazione trasparente e rispettosa.
- Diffondere iniziative ed eventi di interesse pubblico promossi da enti locali e Pro Loco.

Art.2
Canali Ufficiali

I canali ufficiali del Comune di Crodo sono:

- Facebook e Instagram: per aggiornamenti, eventi e comunicazioni istituzionali. Per la promozione del territorio e delle iniziative locali.
- Gruppo WhatsApp: per comunicazioni ufficiali dell'amministrazione.
- Sito web del Comune: riferimento ufficiale per documenti, regolamenti, avvisi e modulistica.

Art. 3
Gestione dei Canali

- La gestione dei canali social e del gruppo WhatsApp è affidata all'Ufficio Comunicazione del Comune.
- I contenuti pubblicati devono essere istituzionali, informativi e pertinenti.
- Possono essere promossi eventi organizzati dal Comune, dalle Pro Loco e da enti locali, purché non abbiano fini commerciali.
- Non è consentita la promozione di attività commerciali private, pubblicità o messaggi di natura politica.

Art. 4
Partecipazione dei Cittadini sui Social

- I cittadini sono invitati a seguire i canali ufficiali per rimanere aggiornati.
- È possibile interagire attraverso commenti e messaggi privati, mantenendo un linguaggio rispettoso.
- Non saranno tollerati comportamenti offensivi, discriminatori o spam.
- In caso di violazioni, i commenti o i messaggi inappropriati gli utenti responsabili potranno essere rimossi.

Art. 5
Regolamento del Gruppo WhatsApp del Comune di Crodo

- Il gruppo WhatsApp è uno strumento di comunicazione ufficiale del Comune.
- L'iscrizione al gruppo è volontaria e implica l'accettazione del fatto che il proprio numero di telefono sarà visibile agli altri membri.
- Nel gruppo possono scrivere solo il Sindaco, gli Assessori, i Consiglieri e i dipendenti comunali incaricati.
- Possono essere pubblicati aggiornamenti istituzionali e informazioni su eventi di pubblica utilità organizzati da Pro Loco ed enti locali.
- I cittadini iscritti al gruppo possono solo leggere i messaggi ma non possono inviare risposte o commenti.
- Il gruppo è destinato esclusivamente alla diffusione di comunicazioni istituzionali e non verranno pubblicati messaggi di carattere personale, pubblicitario o politico.
- È vietato l'uso del gruppo per richieste personali o discussioni tra i membri. Per comunicazioni con il Comune, si devono utilizzare i canali ufficiali indicati sul sito web.
- Chiunque non rispetti le regole può essere rimosso dal gruppo senza preavviso.

Art. 6
Sito Web del Comune

Il sito ufficiale del Comune di Crodo è il principale punto di riferimento per:

- Documentazione amministrativa e modulistica.
- Bandi, concorsi e avvisi pubblici.
- Informazioni sui servizi comunali.
- Notizie e aggiornamenti ufficiali.
- Calendario degli eventi locali promossi dal Comune e dalle associazioni del territorio.

Art. 7
Privacy e Protezione dei Dati

- I dati personali raccolti attraverso i canali social e WhatsApp saranno trattati in conformità con la normativa vigente sulla privacy. GDPR (RE. UE 679/2016)
- Iscrivendosi al gruppo WhatsApp, si accetta che il proprio numero sia visibile agli altri membri.
- Gli utenti possono richiedere la cancellazione dei propri dati in qualsiasi momento.

Art. 8
Moderazione e Sanzioni

- Il Comune si riserva il diritto di moderare o rimuovere contenuti inappropriati dai social. In caso di violazioni ripetute, l'utente potrà essere escluso dai canali ufficiali.
- Chiunque utilizzi il gruppo WhatsApp in modo improprio potrà essere rimosso immediatamente.
- Eventuali segnalazioni di comportamenti scorretti possono essere segnalati agli Uffici comunali

Art. 9
Disposizioni Finali

- Il presente regolamento entra in vigore dopo quindici giorni dalla data di pubblicazione all’albo pretorio.
- Eventuali modifiche saranno comunicate attraverso i canali ufficiali del Comune.